

販売促進セミナー

～「おもてなし」のフロを目指して～



どんなに良い商品でも、どんなに立派なお店でも、お客様に嫌な感じを与えてしまっ
ては、二度と足を運んで頂けません。逆に感じのよい接客は、またぜひこのお店に行
きたいと思って頂けるだけでなく、周りの人にも口コミでその評判は伝わり、その影
響は計り知れません。

本セミナーは、日頃の接客対応を見直し、お客様の購買心理をしっかりと理解した上
でワンランク上をいく接客について学んで頂きます。

日時 平成26年11月18日(火)14:00～16:00

場所 盛岡南ショッピングセンター ナックスホール

受講料 無料

講師

クルール ～la couleur～ 代表 いけだ ひろみ
池田 泰美 氏

定員

50名(定員になり次第締め切ります。)

申込期限 平成26年11月14日(金)

富士写真ホールディングス(株)にて役員秘書業務担当。(株)ワールドへ転職後、マーチャン
ダイザーを経て人材教育に携わる。退職後、大学や専門学校で教鞭を取る他、多くの
企業で、接客研修、クレーム対応研修、コミュニケーション研修など、幅広い分野の
研修、セミナー、講演など精力的に活躍中。

明るい笑顔とさわやかな語り口で多くの受講生の心をつかみ、受講者参加型セミナーは
定評を得てきた。受講者の高い満足度につながっている。



主催 公益社団法人 盛岡法人会 紫波支部

共催 紫波町商工会

お問い合わせ 紫波町商工会 TEL：019-672-2244 FAX：019-672-2316

下記申込書にご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

販売促進セミナー 受講申込書

申込先 紫波町商工会 TEL：019-672-2244 FAX：019-672-2316

| | |
|------|------|
| 事業所名 | 参加者名 |
| 住所 | 参加者名 |
| 電話番号 | 参加者名 |

ご記入いただいた情報は、紫波町商工会からの各種連絡、情報提供のために利用し、講師には参加者名簿として配布します。

上記以外の利用はいたしません。